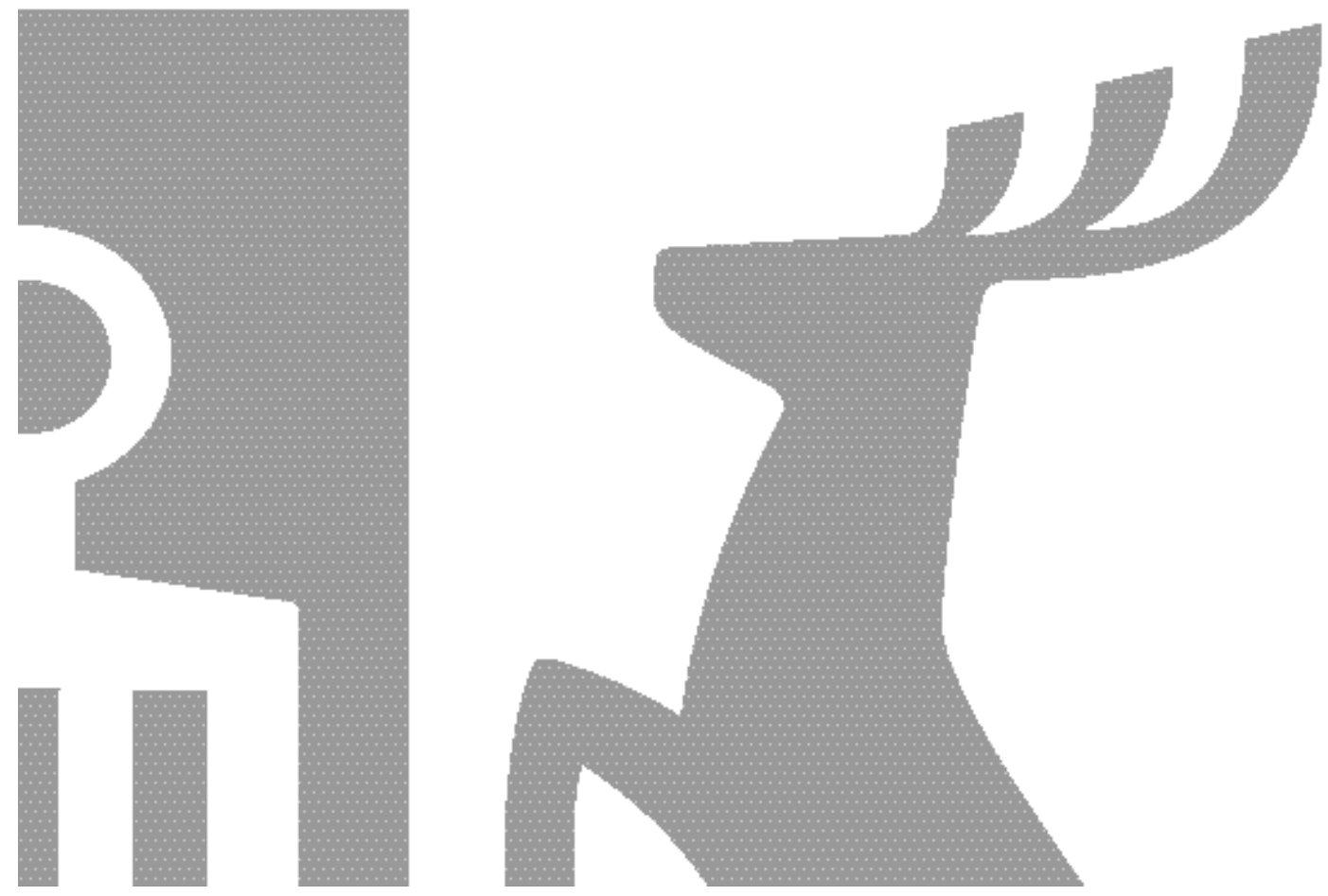




Herlev
Kommune

Kvalitetsstandard for træningsområdet

august 2011



Kvalitetsstandard For træningsområdet i Herlev Kommune

Kvalitetsstandarderne indeholder en generel serviceinformation, om den træning man som borger kan forvente, hvis man får behov for genoptræning eller vedligeholdelsestræning, og beskriver dermed kommunens serviceniveau.

Kvalitetsstandarderne medvirker desuden til at sikre ensartede afgørelser om hjælp til ældre og handicappede med samme behov.

Endvidere skal kvalitetsstandarderne bruges, som et redskab til at sikre overensstemmelse mellem det politiske fastsatte serviceniveau, de konkrete afgørelser og den faktiske indsats.

Der er kvalitetsstandarder vedrørende:

- Personlig pleje
- Rengøring herunder grundig rengøring
- Indkøb
- Tøjvask
- Madordning
- Genoptræning og vedligeholdelsestræning.

Denne standard vedrører genoptræning og vedligeholdelsestræning.

Visitation

I Herlev Kommune er ansvaret for visitation til træning placeret i Hjælpemiddel- og genoptræningsafdelingen. Ved ansøgning om træning, aftaler en terapeut fra Hjælpemiddel- og genoptræningsafdelingen et hjemmebesøg hos borgeren.

Udgangspunktet for visitation er en grundig afdækning af borgerens funktionsniveau, set ud fra borgerens aktuelle situation som helhed.

Det er et bærende princip at genoptræningen gives for at genskabe tidligere funktionsniveau og at vedligeholdelsestræningen gives for at bevare eksisterende funktionsniveau og understøtte hjælp til selvhjælp i form af bl.a. egentræning.

Beskrivelsen af borgerens funktionsniveau er kommunens grundlag for tilrettelæggelsen af træningsforløbet.

Kvalitetsstandard

Ydelsestype: **Genoptræning i henhold til Serviceloven**

Ydelsens navn: **Genoptræning**

1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	<p>Servicelovens § 86: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.</p> <p>Tilbuddet gives efter en konkret individuel vurdering af behovet for genoptræning med henblik på så vidt muligt at bringe personen op på det funktionsniveau, pågældende havde inden sygdommen.</p>
2. Hvilket behov dækker ydelsen?	Kommunal genoptræning
3. Hvad er formålet med ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• En målrettet, tidsbegrænset træning, som har til formål, at borgeren opnår samme grad af funktionsevne som tidligere eller bedst mulig funktionsevne – såvel bevægelses- og aktivitetsmæssigt, kognitivt, emotionelt som socialt.
4. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• I et samarbejde mellem personale og borger sættes mål for genoptræningen. Der tages udgangspunkt i borgerens behov og ønsker til mål.• Træningen kan bestå af øvelser (herunder bassintræning), der f. eks skal øge kraft, bevægelighed og kondition samt bedre styring af bevægelserne.• Træningen kan omfatte gangtræning, almindelige dagligdags gøremål samt udendørs færden i by og natur.• Der trænes individuelt og på hold.• Træningen kan foregå ambulantly, i hjemmet, i nærmiljøet eller i forbindelse med døgnophold på Lærkegaard center• Der kan bevilges kørsel til og fra træning med taxa eller liftbus, hvis borgeren ikke kan transportere sig selv.
5. Hvilke aktiviteter indgår <u>ikke</u> i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• Passiv behandling som f. eks massage.
6. Hvem kan modtage ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• Hjemmeboende borgere over 18 år med bopæl i Herlev Kommune, som på grund af en pludselig funktionsnedsættelse har problemer med at fungere i dagligdagen.• Genoptræning kan være aktuel efter f.eks. blodprop i hjernen, knoglebrud, amputation, svækkelse efter større operationer og sygdom, samt efter fald.
7. Hvem kan <u>ikke</u> modtage ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• Borgere der ikke kan motiveres til tilbuddet.• Borgere der, på grund af mentale eller fysiske begrænsninger, ikke kan samarbejde om tilbuddet.• Borgere som er indlagt på/udskrives fra hospital. Disse borgere ydes genoptræning efter Sundhedsloven, såfremt der er udarbejdet genoptræningsplan (hospital)

8. Ydelsens omfang?	<ul style="list-style-type: none"> • Intensitet og varighed af genoptræningen er afhængigt af borgerens behov og vurderes i hvert enkelt tilfælde. • På døgnplads trænes alle hverdage. • Ambulant trænes 2-3 gange ugentligt. • Et normalt træningstilbud strækker sig over 6 - 12 uger.
9. Hvilke muligheder er der m.h.t. leverandører?	Ydelsen udføres af personale ansat i Herlev Kommunes Genoptræningsafdeling.
10. Kompetencekrav til udførelsen?	Fysio- og ergoterapeuter.
11. Hvilke forpligtelser har borgeren?	Være motiveret for den tilbudte træning/aktivitet og medvirke aktivt i videst mulig omfang.
12. Hvad koster ydelsen?	Genoptræning og behovsbestemt kørsel er gratis. Ved genoptræning på døgnplads betales for mad og evt. tøjvask
13. Hvad er kommunens kvalitetsmål?	<ul style="list-style-type: none"> • At borgerne i Herlev Kommune kender tilbuddet om genoptræning. • At borgerne ved, hvordan og hvor man henvender sig. • At borgerne senest 10 hverdage efter henvendelsen bliver kontaktet med henblik på aftale om tidspunkt for visitationsbesøg. • At der foretages visitationsbesøg i hjemmet eller på hospital af en terapeut for at vurdere behovet for genoptræning. • At egen læge får skriftlig besked om bevilget genoptræning. • At genoptræning starter hurtigst muligt efter visitationsbesøget og senest 14 dage efter. Der kan være ventetid på døgnplads. • At borgeren undersøges og testes ved begyndelse og afslutning af genoptræningsforløbet. • At borger og personale sammen sætter mål for genoptræningen. • At der i genoptræningsforløbet anvendes anerkendte og evidensbaserede træningsmetoder. • At intensitet og indhold i træningen afpasses borgerens behov og formåen og at borgerens helhedssituation tages i betragtning. • At genoptræningsforløbet afsluttes med en samtale mellem borger, evt. pårørende og personale om forløbet og i hvilken udstrækning målene er nået. • At borgeren vejledes i hvordan de opnåede resultater (færdigheder) vedligeholdes efter afsluttet genoptræningsforløb. • At der ved afslutning af genoptræningsforløbet udarbejdes skriftlig slutstatus, som sendes til borger, egen læge samt relevante instanser (f.eks. hjemmeplejen). • At borgeren ved afslag på ansøgning om genoptræning får oplysning om og forslag til andre måder at løse det aktuelle problem på samt vejledning om klagemuligheder

Kvalitetsstandard

Ydelsestype: Vedligeholdende træning i henhold til Serviceloven.

Ydelsens navn: Vedligeholdende træning.

1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Serviceloven § 86 stk. 2: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.
2. Hvilket behov dækker ydelsen?	Vedligeholdende træning og aktivitet
3. Hvad er formålet med ydelsen?	I samarbejde med borgeren at sikre bedst mulig livskvalitet ved: <ul style="list-style-type: none"> • at vedligeholde borgerens fysiske, psykiske og sociale funktioner længst muligt. • at forebygge fald.
4. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> • Træning (herunder bassintræning) og aktivitet, individuelt og i grupper med skiftende indhold og varighed. • Vurdering af behov for hjælpemidler. • Instruktion og vejledning af plejepersonale i forhold til f.eks. forflytninger og vedligeholdelse af borgerens funktioner. • Kontrakturprofylakse i specielle tilfælde
5. Hvilke aktiviteter indgår <u>ikke</u> i ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> • Passiv behandling i form af massage. • Vedvarende individuel træning. Denne ydelse kan gives efter "Lov om vederlagsfri fysioterapi".
6. Hvem kan modtage ydelsen?	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere i plejebolig og midlertidig bolig på Lærkegaard Center. • Borgere i plejebolig og beskyttet bolig på Herlevgaard Center. • Borgere i plejebolig og beskyttet bolig på Lille Birkholm Center. • Borgere, som kommer i dagcenter på Lille Birkholm. <p>Vedligeholdende træning ydes efter konkret og individuel vurdering.</p>
7. Ydelsens omfang?	Tager udgangspunkt i de forudsætninger, som borgeren har i relation til alder, sygdom og/eller skade. Borgere på centrene kan deltage i træning/aktiviteter 1 til flere gange ugentligt. Omfanget af deltagelse vurderes løbende.
8. Hvilke muligheder er der m.h.t. leverandører?	Ydelsen udføres af personale ansat i Herlev Kommune. Vedligeholdende træning kan dog for visse sygdomsgrupper efter lægeordination udføres vederlagsfrit af privat praktiserende fysioterapeuter.
9. Kompetencekrav til udføreren?	Fysio- og ergoterapeuter samt andet sundhedsuddannet personale.

10. Hvilke forpligtelser har borgeren?	Være motiveret for den tilbudte træning/aktivitet og medvirke aktivt i videst mulig omfang.
11. Hvad koster ydelsen?	Ydelsen er gratis. Dog er der brugerbetaling på visse aktiviteter, hvor der indgår materialer. F.eks. udgifter til madvarer ved køkkentræning, materialer til håndarbejde m.v.
12. Hvad er kommunens kvalitetsmål?	<ul style="list-style-type: none"> • At tilbuddene harmonerer med borgernes ressourcer, ønsker og behov. • At nyindflyttede borgere på Lærkegaard, Herlevgaard og Lille Birkholm Center vurderes i samarbejde med kontaktperson med hensyn til ADL, behov for hjælpemidler og trænings/aktivitetsbehov. • At borgere i dagcenter vurderes med henblik på trænings/aktivitetsbehov. • At borgere i fleksible boliger på Lærkegaard Center vurderes med hensyn til trænings/aktivitetsbehov. • Der foreligger relevante data på de borgere som modtager ydelsen. • At der i bogrupperne foreligger mål og plan for den vedligeholdende træning, som kan følges op af plejepersonalet. • Borgernes deltagelse i ydelsen registreres pr. gang.
13. Hvordan følges op på ydelsen?	<p>På plejecentrene evalueres borgernes udbytte løbende ved bogruppermøderne</p> <p>På Dagcentret Li. Birkholm revurderes målene for den enkelte borger ud fra målene/tidsrammen, der er sat ved start.</p>