



# Sommerferieaktiviteter – ofte stillede spørgsmål

## Hvad koster det at deltage?

Alle aktiviteter koster 65 kr.

## Hvor kan jeg få mere information?

Ring på tlf. 44 52 55 23 eller 44 52 55 20 for yderligere information. Eller send en mail til [tine.leschly.baadesby@herlev.dk](mailto:tine.leschly.baadesby@herlev.dk)

## Kan jeg kun betale online?

Ja, men hvis du har brug for hjælp, kan du henvende dig på Herlev Rådhus i Borgerservice, hvor de er klar til at hjælpe dig. Åbningstiden er mandag kl. 9 - 14, tirsdag kl. 8 -14, torsdag kl. 9 - 15 samt 15.30 - 18 og fredag kl. 9 - 14. Husk at medbringe dit betalingskort.

## Hvilke kort kan jeg benytte?

Du kan benytte Dankort, VISA, Visa Electron, Master Card og Maestro.

## Hvorfor kan jeg ikke købe aktiviteterne?

Frem til torsdag d. 7. juni kl. 10 kan du kigge på aktiviteterne i vores sommerferiekatalog. Det er tilgængeligt i PDF format fra [www.herlev.dk/sommer](http://www.herlev.dk/sommer). Kl. 10 den 7. juni aktiveres linket "TILMELDING TIL SOMMERFERIEAKTIVITETER – KLIK HER" fra [www.herlev.dk/sommer](http://www.herlev.dk/sommer), og du vil herefter have mulighed for at købe aktiviteterne fra vores nye salgssystem. Hvis en aktivitet er udsolgt, vil det blive markeret på selve aktiviteten. Du har mulighed for at tilmelde dig en venteliste, hvis aktiviteten er udsolgt.

## Kan jeg blive skrevet på venteliste, hvis der ikke er plads på det hold, jeg ønsker at deltage på?

Ja, hvis aktiviteten er udsolgt, har du mulighed for at tilmelde dig en venteliste. Du kan ikke blive skrevet på venteliste ved at kontakte os pr. mail eller telefon. OBS: Ventelisterne fungerer på den måde, at når der frigives en plads på ventelisten, så får alle der står på ventelisten besked på den mail de har angivet i købsprocessen, og det er herefter først til mølle. Du får altså besked om, at der er ledige billetter på en aktivitet, men pladsen er først din, når du har købt og betalt den. Du modtager ikke en kvittering på at du er tilmeldt ventelisten.

## Kan jeg købe flere stk. af samme aktivitet på en gang?

Ja, det er muligt at købe 2 pladser på hver aktivitet af gangen. Det er derfor vigtigt, at du udfylder deltager og købsinformation korrekt, så informationen fremgår korrekt på deltagerlisterne.

## Gør det noget, at mit barn ikke passer helt ind i aldersgruppen?

Ja, aldersgrænserne for de enkelte aktiviteter skal overholdes - både af hensyn til de andre børn, instruktørerne og barnet selv.

## Hvis jeg bliver forhindret i at deltage

Kontakt os på [tine.leschly.baadesby@herlev.dk](mailto:tine.leschly.baadesby@herlev.dk) eller [kulturogfridid@herlev.dk](mailto:kulturogfridid@herlev.dk) hvis dit barn bliver forhindret i at deltage. På den måde kan pladsen gå til en anden. Hvis du ønsker pengene refunderet, skal afbud ske senest en uge før aktiviteten starter.



### **Kan en aktivitet blive aflyst?**

Ja, hvis der er for få tilmeldte på et hold, oprettes aktiviteten ikke. Ligeledes kan aktiviteten blive aflyst, hvis der opstår sygdom hos instruktøren. Der vil blive sendt en aflysningsmail ud til den e-mailadresse, der er skrevet på i forbindelse med tilmeldingen, og pengene vil blive refunderet.

### **Får jeg en billet, når jeg har tilmeldt mig?**

Når du har foretaget et køb modtager du først en købskvittering, derefter din billet. Begge dele sendes til den e-mail du har opgivet i købsprocessen med emnefeltet "Kultur og Fritid, Herlev Kommune (Place2book)" – klik på linket i mail for at få dine billetter. Når du møder op den første dag, skal du medbringe billetten enten i papir eller i elektronisk form, og aflevere den til instruktøren. Instruktørerne får også tilsendt deltagerlister, som de tjekker når aktiviteten går i gang. OBS: Modtager du ikke en kvittering på dit køb/og eller dine billetter, bedes du kontakte os.

### **Hvem står for aktiviteterne?**

Aktiviteterne udbydes af frivillige foreninger og institutioner i Herlev Kommune. Alle instruktører har indhentet børneattester ifølge gældende lovgivning.

### **Kan jeg deltage i aktiviteterne, hvis jeg ikke bor i Herlev?**

Nej, sommerferieaktiviteterne er kun for børn, der bor i Herlev. Hvis man tilmelder sig, men ikke er bosat i Herlev, vil man blive slettet af deltagerlisten.